

# Aviso de privacidad

Ventanas y Puertas SOLIDEOGLORIA. AVISO DE PRIVACIDAD.

## Última actualización:

Diciembre 2023

### Visión general

Ventanas y Puertas SOLIDEOGLORIA ("Nosotros") sabemos que es importante saber cómo se utiliza y se comparte la información suya, y apreciamos su confianza en lo que hacemos con cuidado y sensatez. Este aviso de privacidad explica cómo recolectamos, protegemos, usamos y compartimos la información suya cuando usted hace uso de [ww.sdeogventanas.mx](http://ww.sdeogventanas.mx) ("página web").

Esperamos que esta información incremente su confianza en Ventanas y Puertas SOLIDEOGLORIA y que hagamos su experiencia con nosotros mejor. Cada vez que usted usa nuestros servicios, significa que usted declara estar sujeto a los Términos y Condiciones y a esta Política de Privacidad. Encaso de no estar de acuerdo con nuestras políticas, es necesario que interrumpa el uso de nuestra página web y servicios.

### Manera de la cual recopilamos y usamos la información

Recopilamos dos tipos de datos: (1) datos técnicos sobre el comportamiento de los usuarios de nuestra página web ("datos pasivos") e (2) información proporcionada por nuestros clientes voluntariamente para procesar un servicio ("Información personal").

Los datos técnicos se recopilan de manera automáticamente y está basada en el comportamiento de los usuarios de nuestra página web. Utilizamos esta información para fines internos como la demografía, intereses y analítica de nuestros usuarios para comprenderlos mejor y así poder ofrecer un mejor servicio.

La Información personal es proporcionada voluntariamente por nuestros clientes para poder procesar un servicio. Esta información puede incluir el nombre completo, teléfono, dirección y correo electrónico. Nuestro objetivo principal al recopilar dicha información es brindarle una buena y exitosa experiencia de nuestros servicios. Únicamente recopilamos datos necesarios para poder lograr una relación comercial.

### Información personal

#### Formulario (Nombre completo, correo electrónico, teléfono, servicio interesado)

Para poder tener una comunicación efectiva con nuestro equipo comercial desde nuestra página web, es necesario dejarnos los datos de contacto completos para darle seguimiento. Dicha información es utilizada únicamente para poder contactarnos con usted en respecto a los productos y servicios de su interés.

#### Comunicación Ventanas y Puertas SOLIDEOGLORIA

Es posible que nuestro equipo de marketing utilice su información de contacto para poder hacerle saber novedades de SOLIDEOGLORIA. Por respeto a su privacidad, usted puede solicitar que nuestro equipo de marketing no se comunique con usted.

#### Ofertas y Actualización

Es posible que ocasionalmente, nuestro equipo de marketing, le envíe información y/o boletines por correo electrónico en respecto a nuestros servicios, ofertas y

promociones. Por respeto a su privacidad, usted tiene la opción de no recibir este tipo de comunicación en la sección final del correo electrónico.

### **Mensajes sobre el servicio y su cuenta**

En ocasiones extraordinarias, en caso de ser necesario, le enviaremos anuncios estrictamente relacionados con nuestros servicios. Por ejemplo, un comunicado electrónico en caso de que nuestros servicios se suspendan temporalmente por mantenimiento. En general, no puede optar por discontinuar estas comunicaciones, debido a que no son de naturaleza promocional. Sin embargo, si realmente no desea recibirlos tiene la opción de desactivar su cuenta.

### **Divulgación de información personal**

#### **Acceso a su Información Personal**

Si su información cambia, o si ya no desea hacer uso de nuestros servicios, puede enviarnos un correo electrónico a nuestro Servicio de Atención al Cliente a [ventanas@sdeogventanas.mx](mailto:ventanas@sdeogventanas.mx)

#### **Seguridad**

Para proteger su información personal, tomamos las precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no se pierda, no se dé mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de manera inapropiada de sus datos.

#### **Cambios a este aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo que debe revisar con frecuencia. Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios significativos en esta política, le notificaremos que se ha actualizado vía email.

#### **Contacto con Ventanas y Puertas SOLIDEOGLORIA / Retroalimentación**

Si usted tiene preguntas, dudas o retroalimentación en respecto a este aviso de privacidad, nos puede contactar en el correo [ventanas@sdeogventanas.mx](mailto:ventanas@sdeogventanas.mx)